

Zásady ochrany osobných údajov

Tento dokument opisuje, ako spoločnosť **PRUSAK s.r.o.** (ďalej len „prevádzkovateľ“) získava, spracúva a chráni osobné údaje návštevníkov a zákazníkov webovej stránky **prusaksro.sk** (ďalej len „dotknutá osoba“) pri ponuke a poskytovaní služieb.

Spracúvanie osobných údajov prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

- **Obchodné meno:** PRUSAK s.r.o.
- **IČO:** 57 327 947
- **Sídlo:** *Marhaň 38, 086 45, Marhaň*
- **Kontakt / E-mail:** *info@prusaksro.sk*
- **Telefón:** *0951 510 463*

2. Účely, právne základy a doba uchovávania

Účel spracúvania	Spracúvané údaje	Právny základ (GDPR)	Doba uchovávania
Vybavenie dopytu / Kontaktný formulár	Meno, priezvisko, e-mail, telefón, adresa realizácie, správa	Čl. 6 ods. 1 písm. b) – plnenie zmluvy alebo predzmluvné vzťahy na žiadosť dotknutej osoby	Po dobu trvania komunikácie, najviac 1 rok od ukončenia komunikácie (ak nedôjde k uzavretiu zmluvy).
Plnenie zmluvy a poskytovanie služieb	Identifikačné a kontaktné údaje, údaje o mieste montáže/servisu	Čl. 6 ods. 1 písm. b) – plnenie zmluvy	Po dobu trvania zmluvného vzťahu a záručnej doby.
Účtovné a daňové účely	Údaje potrebné na fakturáciu (meno,	Čl. 6 ods. 1 písm. c) – plnenie	10 rokov nasledujúcich po

Účel spracúvania	Spracúvané údaje	Právny základ (GDPR)	Doba uchovávania
	adresa, IČO/DIČ, platobné údaje)	zákonnej povinnosti (zákon o účtovníctve, zákon o DPH)	roku, ktorého sa týkajú.
Uplatňovanie právnych nárokov	Údaje zo zmlúv, objednávok a faktúr	Čl. 6 ods. 1 písm. f) – oprávnený záujem na ochrane práv a nárokov prevádzkovateľa	Po dobu trvania premlčacích lehôt (spravidla 3 – 10 rokov).

3. Príjemcovia a spracovatelia (Tretie strany)

Vaše osobné údaje nepredávame ani neposkytujeme neoprávneným tretím stranám. Pre zabezpečenie fungovania služieb a webu využívame overených zmluvných partnerov:

- **Poskytovatelia webhostingu a IT služieb** (spravovanie webu a e-mailových schránok).
- **Externí účtovníci a daňoví poradcovia** (spracovanie účtovníctva).
- **Certifikovaní subdodávatelia / revízni technici** (v prípade, že sa na realizácii alebo revízii služby podieľa externý špecialista).

Osobné údaje **neprenášame** do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

4. Práva dotknutej osoby

Podľa nariadenia GDPR máte nasledujúce práva:

1. **Právo na prístup k údajom:** Právo získať potvrdenie o tom, či spracúvame vaše osobné údaje, a získať k nim prístup.
2. **Právo na opravu:** Právo požadovať opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov.
3. **Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“):** Právo na výmaz údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali, alebo ak uplynula zákonná doba uchovávania.

4. **Právo na obmedzenie spracúvania:** Právo požadovať dočasné pozastavenie spracúvania údajov.
5. **Právo na prenosnosť údajov:** Právo získať osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom formáte.
6. **Právo namietat':** Právo namietat voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu.
7. **Právo podať sťažnosť:** Ak sa domnievate, že vaše údaje spracúvame v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať sťažnosť na **Úrad na ochranu osobných údajov SR** (Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, dataprotection.gov.sk).

5. Bezpečnosť údajov a súbory cookies

- **Zabezpečenie:** Webová stránka používa šifrované spojenie **HTTPS (SSL certifikát)**, čím je prenos údajov medzi vaším prehliadačom a serverom chránený pred zneužitím.
- **Cookies:** Ak na webe používame len základné/funkčné cookies nevyhnutné na prevádzku stránky, nevyžadujú si váš predchádzajúci súhlas.